

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre dodávku elektroinštalačných prác, montáž fotovoltických systémov, stavebné práce a predaj tovaru

Obchodné meno:	KLV Energy s. r. o. (historický názov: TL mall, s. r. o.)
Sídlo:	Skuteckého 30, 974 01 Banská Bystrica
IČO:	56 279 329
DIČ / IČ DPH:	2122260481 / SK2122260481 (platiteľ DPH od 9. 4. 2025)
Zápis v OR:	Okresný súd Banská Bystrica, Oddiel: Sro (Dátum vzniku: 21. 05. 2024)

ČLÁNOK I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIE

- Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou **KLV Energy s. r. o.**, so sídlom Skuteckého 30, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 56 279 329, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica (ďalej len „**Zhotoviteľ**“ alebo „**Predávajúci**“) a tretími osobami (ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**Kupujúci**“).
- Objednávateľom** môže byť:
 - **Spotrebiteľ** – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
 - **Podnikateľ** – subjekt, ktorý koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo právnická osoba.
- Predmetom činnosti Zhotoviteľa podľa týchto VOP je najmä:
 - Montáž, rekonštrukcia a údržba vyhradených technických zariadení - elektrických,
 - Inštalácia fotovoltických systémov a obnoviteľných zdrojov energie,
 - Prípravné, dokončovacie a uskutočňovanie stavieb a ich zmien, zemné práce,
 - Kúpa a predaj tovaru (maloobchod a veľkoobchod).

ČLÁNOK II. OBJEDNÁVKA, ZMLUVA A CENOVÁ PONUKA

- Zmluvný vzťah medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom vzniká na základe písomne uzatvorenej Zmluvy o dielo / Kúpnej zmluvy alebo potvrdením písomnej/elektronickej objednávky Objednávateľa Zhotoviteľom.
- Predmetom plnenia je dodávka tovaru alebo vykonanie prác (diela) v rozsahu špecifikovanom v schválenej cenovej ponuke alebo zmluve.
- Cenová ponuka vypracovaná Zhotoviteľom je platná po dobu 14 kalendárnych dní od jej doručenia Objednávateľovi, ak nie je uvedené jinak.

ČLÁNOK III. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- Všetky ceny uvedené v ponukách a zmluvách sú uvádzané v Eurách (EUR) s vyznačením výšky DPH. Zhotoviteľ je platiteľom DPH.
- Zhotoviteľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa úhradu zálohovej platby až do výšky 100 % z celkovej ceny diela/tovaru pred začatím realizácie alebo dodaním tovaru.
- Splatnosť faktúr je 14 dní od dátumu ich vystavenia, ak nie je dohnuté inak. Platba sa považuje za uhradenú dňom pripísania finančných prostriedkov na účet Zhotoviteľa.
- V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Zhotoviteľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov SR a pozastaviť vykonávanie prác až do úplného uhradenia dlžnej sumy.

ČLÁNOK IV. DODACIE PODMIENKY A REALIZÁCIA DIELA

1. Termín realizácie prác alebo dodania tovaru sa dohodne v zmluve alebo potvrdení objednávky. Termín sa primerane predlžuje v prípade nepriaznivých poveternostných podmienok, omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti alebo z dôvodov vyššej moci.
2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť Zhotoviteľovi prístup na miesto realizácie, bezplatné pripojenie k elektrickej energii a vode a potrebné stavebné/technické podmienky pre výkon montáže.
3. Po dokončení prác smluvné strany spíšu Preberací protokol. Ak Objednávateľ bezdôvodne odoprie podpis protokolu, dielo sa považuje za odovzdané bez závad.

ČLÁNOK V. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (SPOTREBITEĽ)

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Zhotoviteľa bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru.
2. V prípade zmluvy o dielo (montážne práce), ak Spotrebiteľ udeli výslovný súhlas so začatím prác pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy. Ak odstúpi počas realizácie, je povinný uhradiť Zhotoviteľovi cenu za skutočne vykonané plnenie.
3. Odstúpenie od zmluvy je potrebné zaslať v písomnej forme na adresu sídla Zhotoviteľa alebo na e-mailovú adresu Zhotoviteľa.

ČLÁNOK VI. ZÁRUKA A REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Zhotoviteľ poskytuje na dodaný tovar a vykonané montážne práce záruku. Záručná doba pre Spotrebiteľa činí 24 mesiacov, ak právne predpisy alebo výrobca tovaru (napr. fotovoltických panelov, striedačov) neposkytujú záruku dlhšiu.
2. Pre Objednávateľa – Podnikateľa je záručná doba 12 mesiacov, ak nie je písomne dohodnuté inak.
3. Reklamáciu je Objednávateľ povinný uplatniť bezodkladne po zistení vady, písomne s podrobným popisom vady a fotodokumentáciou.
4. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené neodborným zásahom, mechanickým poškodením, živelnou pohromou alebo prevádzkovaním v rozpore s návodom na obsluhu.

ČLÁNOK VII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A ORGÁN DOZORU

1. Zhotoviteľ spracúva osobné údaje Objednávateľa v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov za účelom plnenia zmluvy.
2. Orgánom dozoru v oblasti ochrany spotrebiteľa je:
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie (SOI) pre Banskobystrický kraj
Skuteckého 39, 974 01 Banská Bystrica.

ČLÁNOK VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VOP sú platné a účinné od 1. 9. 2026.
2. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (pri Spotrebiteľoch) alebo Obchodného zákonníka (pri Podnikateľoch) a platnými právnymi predpismi SR.